

Электронная очередь



ЭВОЛЕНТА
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

Электронная очередь «Эволента»

Система электронной очереди



Система электронной очереди «Эволента» – современная электронная система управления очередью, способная функционировать на оборудовании практически любого производителя компонент электронной очереди. Апробирована для проекта БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА.

Включена в реестр отечественного программного обеспечения Минкомсвязи РФ

<https://reestr.minsvyaz.ru/reestr/67708/>

Приоритетный проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», протокол президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 26 июля 2017 г. № 8, предполагает:

- сокращение времени оформления записи на прием к врачу не менее, чем в 3 раза;
- времени ожидания пациентом врача у кабинета - не менее, чем в 3 раза.

Электронная очередь «Эволента» способна обеспечить выполнение данных показателей.

Актуальные задачи

Которые решает система



Сокращение ожидания в очереди

Возможность для пациента распоряжаться своим временем, а для врача - планировать время работы с пациентами, способствуют сокращению времени ожидания пациентов в очереди



Управление потоками пациентов

Грамотное перераспределение потоков пациентов – основа концепции Бережливой поликлиники. Сведения об изменении расписания оперативно выводится на электронное табло.



Оценка качества обслуживания

Получение обратной связи от пациента помогает своевременно получать необходимую информацию для процесса управления персоналом поликлиники.



Интеграция с внешними системами

Информация о графике работы врачей, составе и стоимости услуг может быть получена из внешних информационных систем, используемых в поликлинике



Предварительная запись с ЕПГУ и сайта

Система позволяет организовать запись к врачу с портала государственных услуг и централизованных сайтов записи пациентов



Мониторинг и аналитика

Управляющий медицинский персонал в реальном времени получает информацию о загрузке врачей, величине очереди для принятия управленческих решений.

Ключевые особенности

Что выделяет нашу систему среди других решений



Управление

Система управления очередью – один из элементов управления.



Совместимость

Система совместима с разными видами оборудования.



Интеграция

Интеграция с внешними информационными системами.



Технологичность

Уникальные алгоритмы, гибкие настройки и надежность системы.



Аналитика

Отчетность и статистика о процессе в удобном вам виде.

Внедрение системы электронной очереди «Эволента» позволяет решить проблему организацию записи клиентов и сокращение времени ожидания приема пациентов, представляет собой важный инструмент управления Бережливой поликлиники.

Комплект оборудования

Компоненты оборудования

01 Сервер очереди

Локальный сервер очереди, обеспечивающий запись в очередь и обслуживание посетителей.

02 Терминал записи

Программный компонент терминала записи в электронную очередь.

03 Пульт оператора

Рабочее место оператора, осуществляющего вызов и обслуживание посетителей.

04 Центральный пульт

Обеспечивает визуализацию текущего и прогнозного состояния очереди.

05 Табло оповещения

Программный компонент визуального оповещения посетителей: главное табло и табло операторов (LED, LCD и др.).

06 Аудиоподсистема

Обеспечивает автоматическое голосовое оповещение посетителей. Имеется на выбор несколько вариантов голоса диктора.

Сокращение ожидания в очереди

Наши подходы

Перед выдачей талона посетителю проверяется возможность его обслуживания по выбранным услугам до конца рабочего дня.

02

При выдаче талона, в случае если прогнозируемое время ожидания превышает норматив, посетителю предлагается записаться на время.

04



Проверка емкости



Приоритезация



Запись на время



Корректный подсчет

01

Уникальные алгоритмы статической и динамической приоритезации обеспечивают уменьшение среднего (суммарного) времени ожидания.

03

При формировании отчетности корректно рассчитывается время ожидания посетителями в очереди (не включаются лишние сегменты).

Процесс внедрения

Этапы внедрения (модернизации) системы

Бесплатное обследование для проверки совместимости оборудования и анализа потребностей пользователей.



Анализ

При обнаружении несовместимого оборудования производится бесплатная доработка ПО.



Адаптация



Договор

Формирование требований и заключение договора в установленном порядке.



Внедрение

Внедрение (модернизация) системы и интеграция с внешними системами.

Ввод системы в эксплуатацию, гарантийное сопровождение и техническая поддержка.



Запуск

О компании

Краткая информация об АО «Эволента»



01

Широкие компетенции в области автоматизации государственных, муниципальных учреждений и органов власти.

02

Имеется опыт внедрения в рамках проекта, электронная очередь адаптирована под проект «Бережливая поликлиника».

03

Широкая линейка продуктов, многие из которых внесены в Реестр отечественного программного обеспечения.

04

Компания имеет все необходимые разрешения, которые требуются для построения государственных информационных систем.



Будем рады вам помочь!

Больше информации на сайте:



<http://suo.evolenta.ru>

Саранск, ул. Пролетарская, д. 36, пом. 1

8-800-555-21-89



info@evolenta.ru